

上天草居宅介護支援センターの概要

< 令和3年12月8日現在 >

1 支援事業者（本社）の概要

名称・法人種別	上天草市
代表者名	上天草市長 堀江 隆臣
本社所在地・連絡先	(住所) 熊本県上天草市大矢野町上1514 (電話) 0964-56-1111 (FAX) 0964-56-4972

2 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	上天草居宅介護支援センター
所在地・連絡先	(住所) 熊本県上天草市龍ヶ岳町大字高戸1419-19 (電話) 0969-28-7303 (FAX) 0969-62-1124
事業所番号	4371200033
管理者の氏名	松本 容子

(2) 事業所の職員体制

従業員の職種 管理者	人数 (人)	区 分	
		専従 (人)	兼務 (人)
	1		1
介護支援専門員	1	1	

(3) 事業の実施地域

事業の実施地域	上天草市
---------	------

※ 上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

(4) 営業日

営業日	営業時間
平日	8:30~17:15

営業しない日	土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）
--------	------------------------------

3 提供する居宅介護支援サービスの内容・提供方法

- (1) 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成
- (2) 要介護等認定の申請代行
- (3) 給付管理事業

4 交通費

2の(3)の事業の実施地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域にお住まいの方は交通費の実費が必要となります。（1km当り10円）

5 事業所の特色等

(1) 事業の目的

介護保険法の理念に基づき利用者がその有する能力に応じ自立した生活を送れるよう、適切な指定居宅介護支援を提供することを目的とします。

(2) 運営方針

ア. 利用者が要介護状態等となった場合においても可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るように配慮して行うものとします。

イ. 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスや施設等の多様なサービスが多様な事業者の連携により、総合的かつ効果的に提供されるように配慮し努めるものとします。

ウ. 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の事業者に不当に偏することのないよう公正、中立に行うものとします。

エ. 居宅サービス計画が、基本方針及び利用者の希望に基づき作成されるものであるため、利用者は複数の居宅サービス事業者等を紹介するよう求めること、利用者は居宅サービス計画に位置付けた居宅サービス事業者等の選定理由を求めることができます。

(3) その他

事 項	内 容
アセスメント（評価）の方法	居宅サービス計画ガイドライン
従 業 員 研 修	随 時 実 施

6 個人情報に関する同意について

居宅サービス計画に沿った適切な介護サービスが提供されるよう、居宅サービス事業者等とのサービス担当者会議を開催します。なお、事業者は利用者から予め文書で同意を得ない限りサービス担当者会議において、利用者の個人情報を用いません。

7 苦情相談窓口 上天草居宅介護支援センター 0969-28-7303

	当事業所に関する苦情相談	サービス事業者に関する苦情相談
苦情相談窓口	岸川 秀樹	担当介護支援専門員
ご利用時間	8:30~17:15	8:30~17:15
ご利用方法	電話・面接（2階相談室）・苦情箱	電話・面接（2階相談室）

利用者苦情相談窓口

上天草市 高齢者ふれあい課 〒861-6192 上天草市松島町合津7915番地1 Tel: 0969-28-3360
熊本県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口 〒862-0911 熊本市健軍1丁目18番7号 Tel: 096-214-1101 FAX: 096-414-1105